



**мамметрикс**

# **Технологическая карта** работы рентгенлаборанта на передвижном цифровом маммографическом комплексе

Москва, 2019

**мамметрикс**



## Внешний вид

1. Работник должен иметь аккуратный внешний вид: чистый медицинский халат.
2. Халат должен быть застегнут, а также быть достаточно длинным, чтобы прикрывать одежду под ним, рукава халата должны доходить до рукавов одежды.
3. Макияж и маникюр должны быть естественными, дневными. Длина ногтей не должна превышать 5 мм.
4. Не одобряется использование косметических средств и парфюмерии с резким запахом, маникюр с наращиванием ногтей, неуместно чрезмерное увлечение ювелирными украшениями, использование крупных серег и браслетов, излишне высокие каблуки на обуви (более 7 см).
5. Открытая обувь допускается только при наличии педикюра.
6. Украшения с религиозной символикой не должны открыто демонстрироваться.
7. Волосы должны быть чистыми; если их длина ниже плеч, то они должны быть собраны в аккуратную прическу.
8. Не допускается использование жевательных резинок, ношение музыкальных плееров.
9. Не допускается распитие спиртных напитков, курение, приём наркотических и токсических средств.



## Поведение

**В общении с пациенткой во время обследования можно выделить несколько этапов!**

1. Приглашение в кабинет и приветствие (этап 2.1.)
2. Сбор анамнеза и разъяснение процедуры (этап 2.2.)
3. Непосредственное выполнение процедуры (этап 2.7.)
4. Заключение и прощание (этап 2.9.)

**1\*** Прием начинается с приглашения в кабинет либо сразу с приветствия, в случае если женщина сама поднялась и прошла в кабинет. «Добрый день. Вы на обследование? Проходите, присаживайтесь на диванчик/стульчик. Будьте так добры — ваши документы, полис, паспорт, СНИЛС и бланк (Информированное добровольное согласие).»

Дальнейший разговор можно совместить с проверкой данных и занесением их в базу данных рабочей станции. Необходимо быть готовым отвечать на вопросы относительно безопасности персональных данных: «Зачем вам мои документы, вы наверное хотите взять на меня кредит, я по телевизору слышала...».

Важно не терять самообладания, и отнестись к женщине максимально внимательно и объяснить зачем необходимы предоставляемые ей сведения.

### Пример ответа:

*«Я прекрасно понимаю ваши опасения, и вы совершенно правы, что задаете такие вопросы. Ваши личные данные мы передаем на оплату в страховую медицинскую организацию, так как обследование для вас совершенно бесплатное».*

**2\*** При заполнении документов, параллельно осуществляется сбор анамнеза. Необходимо выяснить проходила ли ранее женщина подобное обследование, каким было заключение, были ли проблемы, операции на молочную железу.

### Примеры вопросов:

*«Раньше когда-нибудь делали маммографию? ... Что сказали в заключении?... Как давно проходили?... Наблюдаетесь ли Вы у врача?»*

Перед снимком женщине необходимо рассказать о предстоящей процедуре, о сроках выполнения исследования и о времени и месте когда она сможет получить результаты.

*«Сейчас будем делать снимки. Всего 4 — два в прямой проекции и два в косой. Результаты вы сможете получить через XX дней, в поликлинике по месту жительства. Проходите в процедурный кабинет, в правом уголке за шторкой вешалка и тумбочка в вашем распоряжении, раздевайтесь до пояса»*